

INDUSTRY SERVICE 4.0

Paola Villa





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

unibs.it

DOVE SI POSIZIONANO LE AZIENDE

| | | Nr. Tecnologie UTILIZZATE | | |
|---------------------------|-----|---------------------------|--------------------|-------------------|
| | | <2 | 2-4 | >4 |
| Nr. Tecnologie CONOSCIUTE | <2 | RITARDATARI 47% | PRATICONI 11% | |
| | 2-4 | TEORICI 2% | IN CAMMINO | |
| | >4 | | FOCALIZZATI 32% | POLIVALENTI 3% |
| | | | STELLE 5% | |

INDUSTRY 4.0: *l'Italia si è desta?*

Uno studio condotto dal RISE-Research & Innovation for Smart Enterprises dell'Università degli Studi di Brescia rivela che il

50%

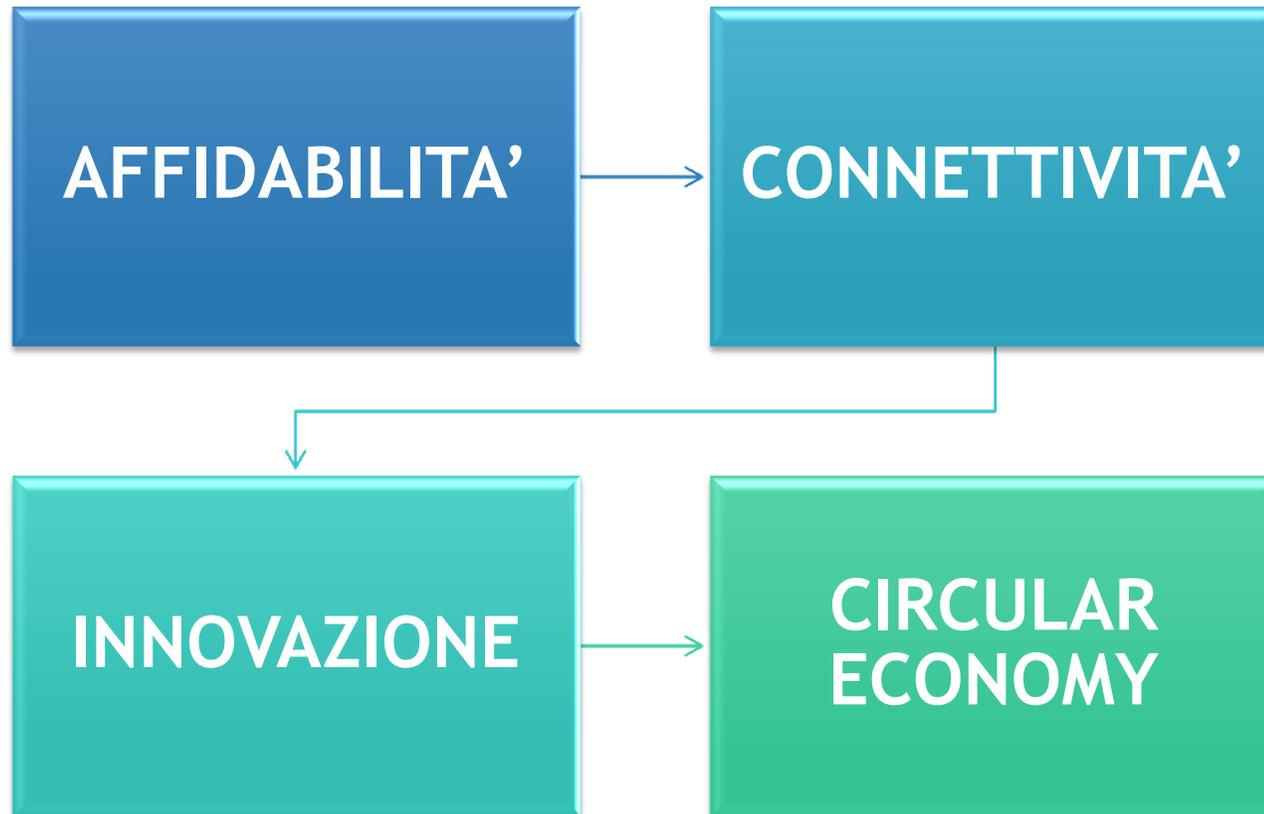
delle aziende italiane
NON ha ancora avviato la
trasformazione per essere **4.0**



Azienda LEADER nel MERCATO della RIPARAZIONE e MANUTENZIONE ELETTRONICA INDUSTRIALE,
UNICO SERVICE PARTNER di SIEMENS, su tutto il territorio italiano,
per la riparazione e la rigenerazione delle schede elettroniche industriali
ha sviluppato

L'INDUSTRY SERVICE 4.0

INDUSTRY SERVICE 4.0 I CONCETTI CARDINE





E-Repair opera nel rispetto delle norme: **ISO 9001-2008 e ISO OHSAS 18001** ed è **SERVICE PARTNER AUTORIZZATO SIEMENS**.



E- Repair investe, ogni anno, il **25%** del fatturato in **RICERCA e SVILUPPO**, *per la creazione di tools all'avanguardia utili sia per la riparazione che le attività di testing dei prodotti*



Ogni prodotto riparato, ricondizionato o rigenerato da E-Repair viene tracciato durante tutte le fasi della lavorazione e viene testato prima dell'invio al cliente.

**E-Repair garantisce
i prodotti riparati e rigenerati
per 1 ANNO**

- ✓ Tutti i processi aziendali vengono controllati attraverso specifici software gestionali.
- ✓ Ogni *attività può essere monitorata dal cliente, accedendo direttamente sull'area riservata del sito.*
- ✓ L'utente può accedere, con facilità, alle informazioni relative allo storico degli acquisti e delle riparazioni, comprese le fatture e DDT, inoltre può effettuare richieste d'intervento o informazioni.



Oltre ad effettuare la
riparazione delle schede
elettroniche industriali,



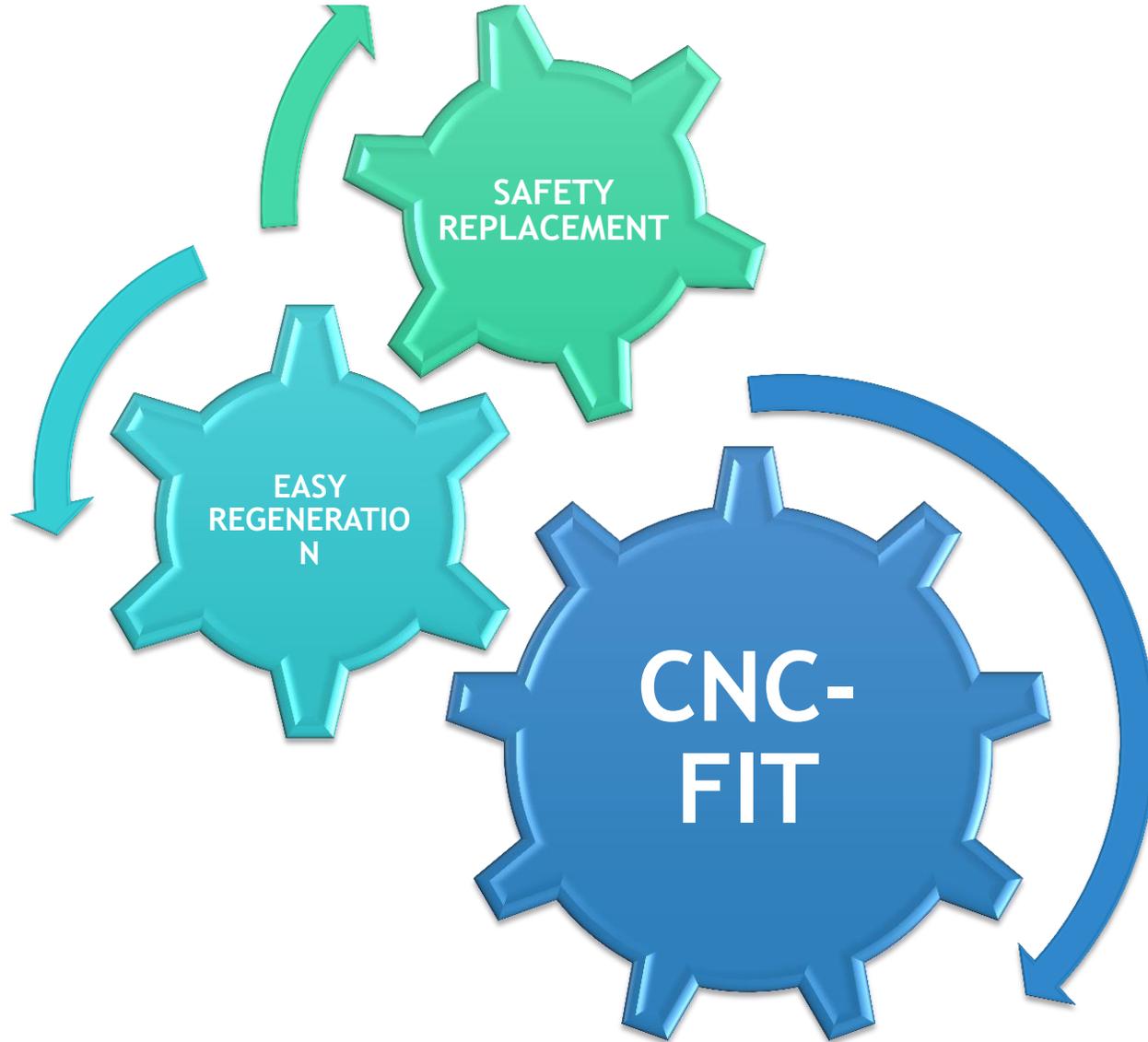
*ha sviluppato nuovi servizi
ad alto valore aggiunto*

in grado di

- ✓ salvaguardare l'impianto e ridurre le possibilità di guasto;
- ✓ Abbattere i tempi ed costi della riparazione.

- ✓ E-REPAIR è promotrice del concetto di **CIRCULAR ECONOMY**, ovvero propone **SERVIZI e PROCESSI** per il **RIUTILIZZO DELLE SCHEDE ELETTRONICHE INDUSTRIALI**.
- ✓ *Per E-Repair la rigenerazione dei componenti elettronici industriali non rappresenta solo un business ma vuole essere d'esempio nella riduzione dell'inquinamento, per generare una nuova sensibilità ambientale nell'ambito del Service industriale.*



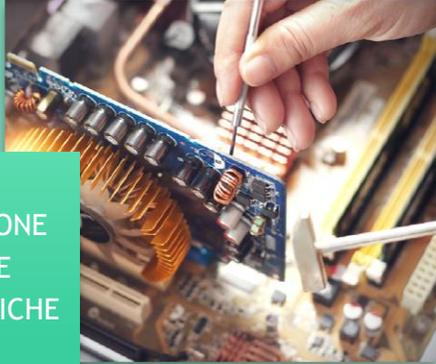


- ▶ Il 90% delle aziende non conoscono lo stato dei componenti del proprio impianto, e non hanno implementato un piano di manutenzione preventiva.
- ▶ In caso di guasto, si affidano a fornitori che gli promettono la riparazione nel minore tempo possibile, a discapito dei costi.
- ▶ **ATTRAVERSO IL CNC-FIT POTRAI CONOSCERE LO STATO DELL' IMPIANTO ED AVERE UN PIANO PERSONALIZZATO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA, IN ACCORDO CON IL BUDGET E LA PIANIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE.**





INTERVENTO
TECNICO
SULL'IMPIANTO



RIPARAZIONE
SCHEDE
ELETTRONICHE



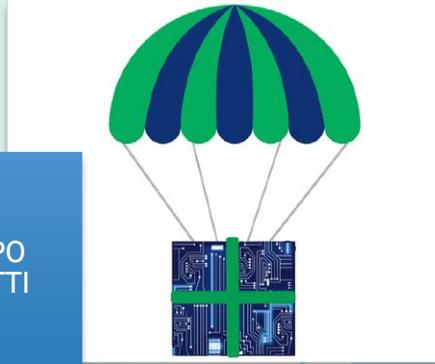
RIGENERAZIONE
e VENDITA
SCHEDE
ELETTRONICHE



MANUTENZIONE
PROGRAMMATA

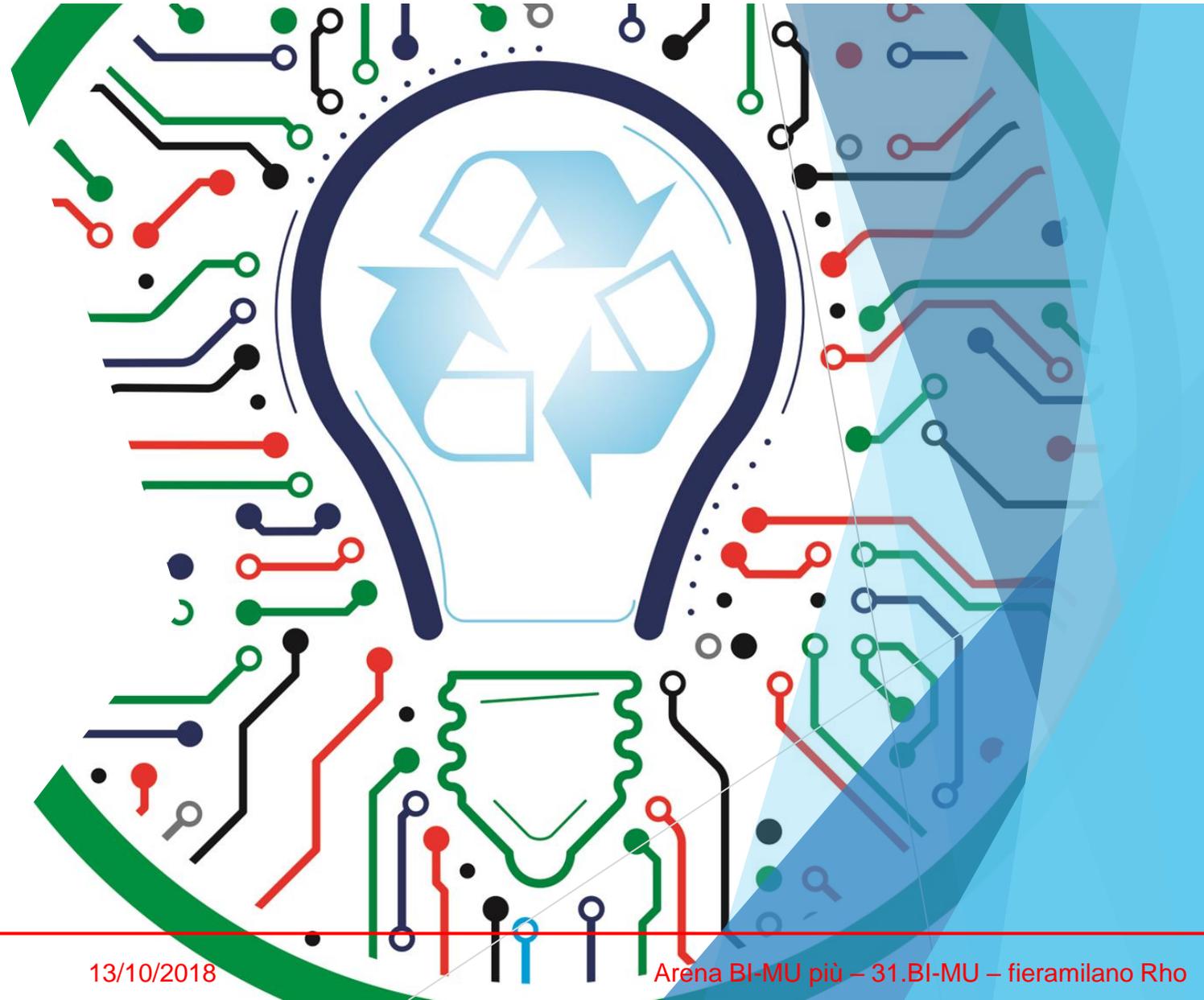


LOGISTICA
INTEGRATA



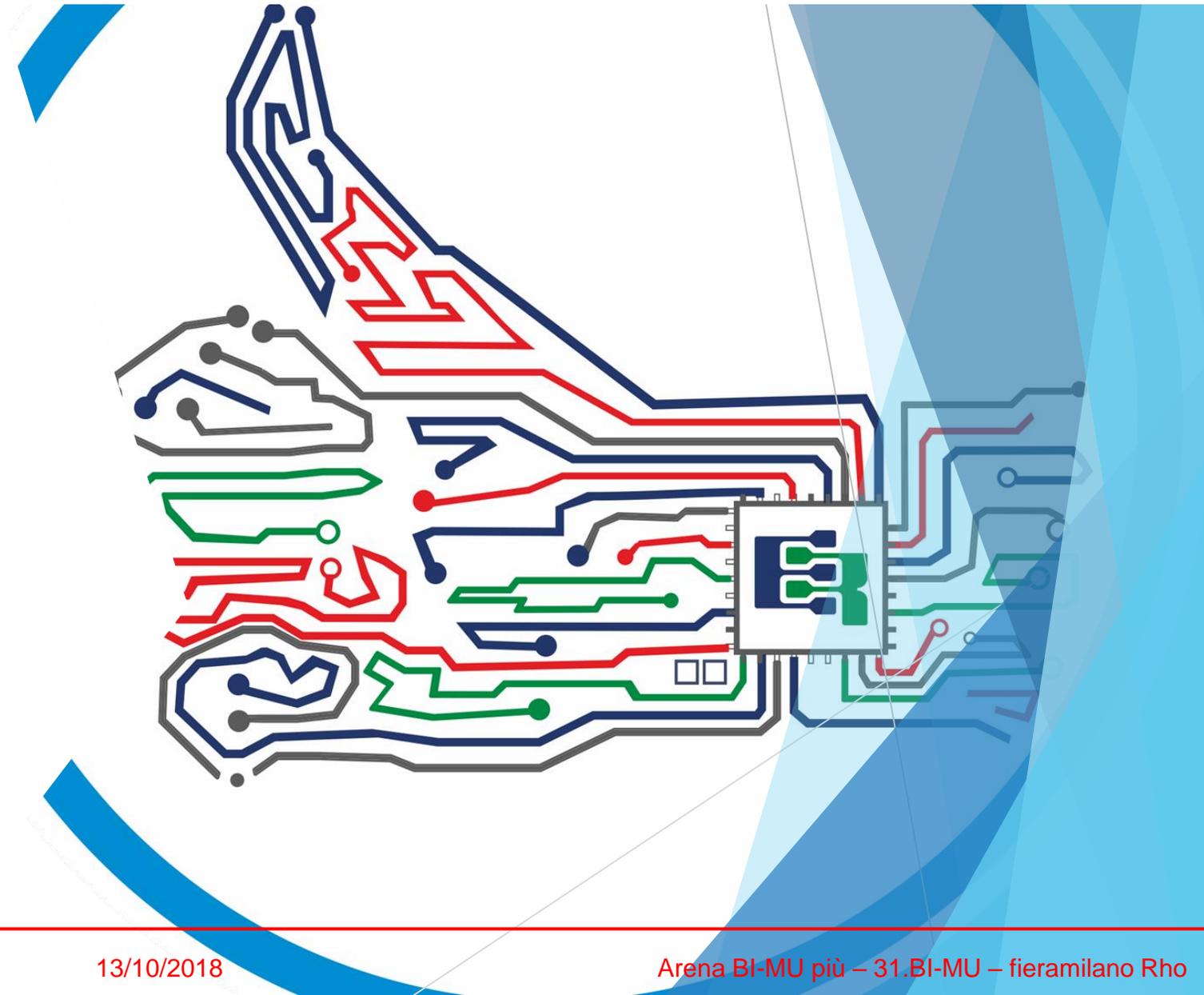
ANTICIPO
PRODOTTI

A differenza dei prodotti usati, riparati e ricondizionati, facilmente reperibili sul mercato, E-Repair ha implementato un processo tecnologicamente rivoluzionario, in grado di ripristinare i prodotti elettronici riportandoli ad ore zero, permettendo di testare la funzionalità del prodotto e dei singoli componenti, oltre ad effettuare delle attività di pulizia e di ripristino estetico dell'oggetto.

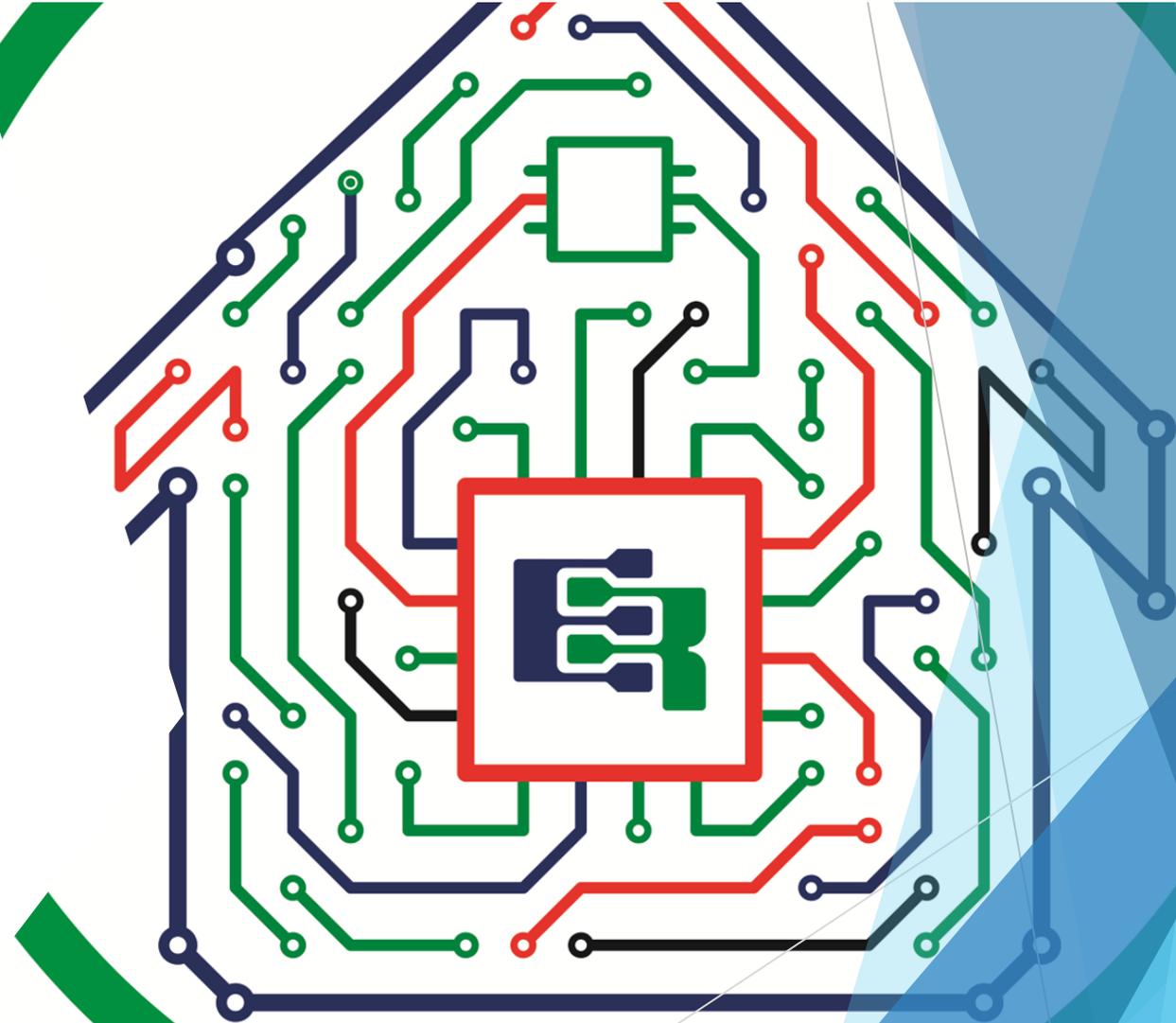


Il servizio di **MANUTENZIONE PREVENTIVA** racchiude un insieme di servizi specifici per ogni tipologia di prodotto, in grado di mantenere le prestazioni operative del componente:

- ▶ **EASY WASHING:** *Lavaggio tecnologico e Tropicalizzazione delle schede;*
- ▶ **EASY BACK-UP:** *Back-up sia dei componenti strategici che dei dati in essi contenuti;*
- ▶ **EASY REPLACEMENT:** *Sostituzione delle parti usurate del prodotto.*



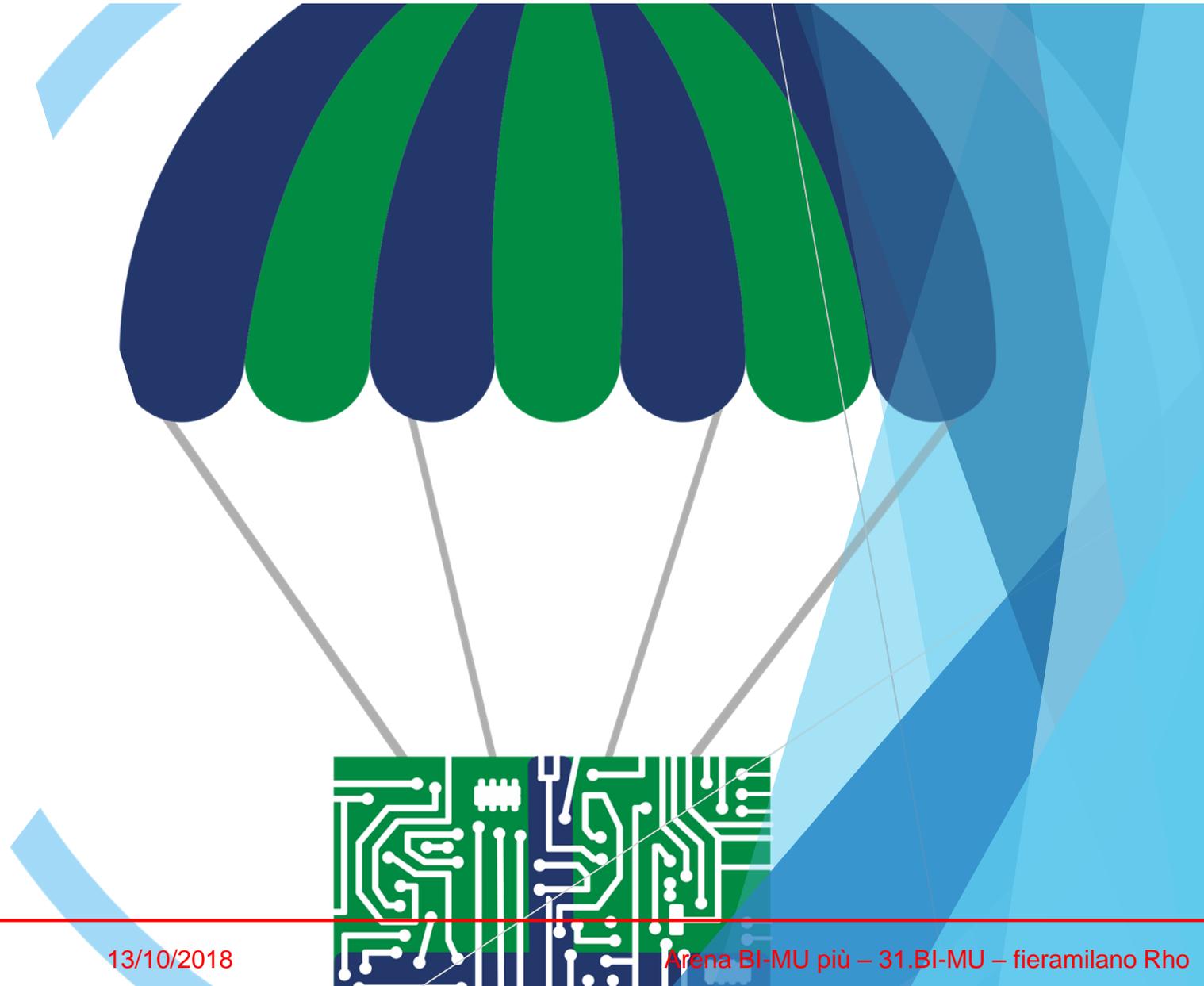
E-Repair è l'unica azienda, sul mercato, in grado di poter proporre il servizio **SAFETY REPLACEMENT**, ovvero un magazzino dedicato, con i cloni dei prodotti elettronici strategici per l'impianto del cliente. I prodotti stoccati vengono costantemente verificati e revisionati. In caso di guasto, il prodotto rigenerato verrà anticipato immediatamente al cliente, in modo che possa essere installato entro poche ore dal guasto, abbattendo, così, i tempi di fermo-macchina.

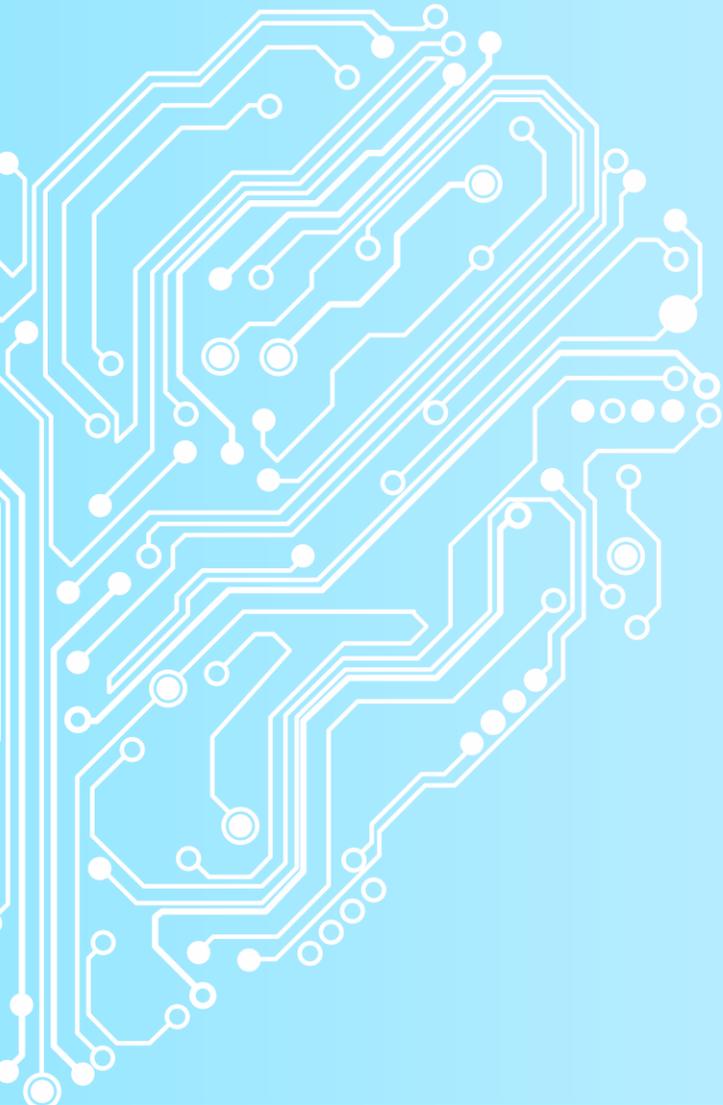


Il servizio **EASY ADVANCE** si ispira al concetto di velocità ed innovazione tecnologica propri dell'Industria 4.0 ed ha permesso di ridurre se non azzerare i tempi di fermo-macchina, dando l'opportunità all'azienda cliente di disporre di prodotti rigenerati già pronti per essere installati sull'impianto fermo, in sostituzione del prodotto guasto.

Il servizio prevede:

- ▶ **EASY ADVANCE:** *Anticipo dei prodotti rigenerati in caso di guasto;*
- ▶ **EASY 24:** *Sostituzione del prodotto guasto con un prodotto rigenerato, in 24 ore;*





E-REPAIR
CONSULENTE DI
MANUTENZIONE
PREVENTIVA

DA **11** ANNI
NEL CUORE
DELLE LINEE
INDUSTRIALI