

Los servicios digitales de Prima Power le permiten estar siempre cerca de sus clientes

Prima Power fue de los primeros fabricantes en su sector en ofrecer a sus clientes la asistencia remota.

Hoy, los packs de productos de servicio de Prima Power incluyen varios paquetes de asistencia en línea, desde el soporte telefónico más tradicional, hasta los sistemas digitales más innovadores, que le permiten resolver muchos problemas técnicos sin la necesidad de presencia física. El cliente puede elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades de producción.



nico, el *Teleservice* permite preparar mejor la asistencia y mejorar aún más su eficiencia.

- *Remote Care* - mantenimiento y diagnóstico remotos en tiempo real: *Remote Care* es un producto de *Prima Power IoT*, que recopila datos del funcionamiento de la máquina, de sensores, cámaras, CNC y PLC y los transfiere a la nube, y a través de una aplicación web los pone a disposición de los técnicos para

diagnósticos avanzados y monitorización en tiempo real del sistema.

Packs de productos de servicio

- Soporte telefónico y chat en directo: especializado y rápido: El servicio de soporte telefónico se organiza en varios turnos para asegurar la mejor cobertura con personal especializado capaz de brindar soporte técnico en sus máquinas. Además, hay un servicio de chat en directo disponible en su sitio web (www.primapower.com) para obtener información general.
- Teleservicio - soporte técnico remoto: Este servicio permite maximizar la productividad del cliente al reducir el tiempo de inactividad. Cuando es necesaria la intervención de un técnico, el *Teleservice* permite preparar mejor la asistencia y mejorar aún más su eficiencia.
- *Remote Care* - mantenimiento y diagnóstico remotos en tiempo real: *Remote Care* es un producto de *Prima Power IoT*, que recopila datos del funcionamiento de la máquina, de sensores, cámaras, CNC y PLC y los transfiere a la nube, y a través de una aplicación web los pone a disposición de los técnicos para diagnósticos avanzados y monitorización en tiempo real del sistema.
- Asistencia remota de realidad aumentada: colaboración efectiva e inmediata: Gracias a este servicio, los técnicos del cliente, equipados con teléfonos inteligentes o *tablets*, pueden comunicarse de forma remota y compartir imágenes de vídeo en tiempo real con los expertos de Prima Power.
- Aplicaciones propias con *Microsoft HoloLens* - realidad mixta al servicio del cliente: *HoloLens* son gafas tecnológicas fabricadas por Microsoft que permiten que la realidad física interactúe con los hologramas.

32.BI-MU se celebró bajo estrictas medidas sanitarias registrando cifras de asistencia satisfactorias

Del 14 al 17 de octubre, se celebró en fieramilano Rho, en las cercanías de Milán (Italia), la 32.BI-MU, la primera feria dedicada al sector de máquina-herramienta, robots, automatización, fabricación digital y aditiva, y tecnologías auxiliares, organizada durante la emergencia sanitaria en el país. Se registraron más de 9.000 visitas durante los cuatro días de exposición. Se trata de un número satisfactorio, según la organización, en línea con las expectativas para un evento que tuvo lugar durante la emergencia sanitaria pero con pleno respeto a todas las indicaciones para contener la propagación de la COVID-19.

Promovida por Ucima - Sistemi Per Produrre, la asociación italiana de fabricantes de máquinas-herramienta, robots y sistemas de automatización, y organizada por EFIM - Ente Fiere Italiane Macchine, antes de su inicio 32.BI-MU obtuvo la Certificación de *Compliance* emitida por ICIM en relación a la conformidad con los protocolos de seguridad para combatir y contener la propagación de la COVID-19.

Del total de visitantes, el 3,5% fueron visitantes internacionales en representación de 27 países; Alemania, Suiza, Francia y Austria fueron los países más representados.



Con más de 350 empresas expositoras, el 30% de ellas extranjeras, dos pabellones expositivos y una amplia y variada oferta de productos tecnológicos, 32.BI-MU propuso también un completo programa de encuentros centrados en los principales temas de actualidad de interés para los operadores de la industria de fabricación. Cerca de 50 eventos se llevaron a cabo en el escenario *BI-MU più*.

Otras áreas

Por otro lado, el área *BI-MU più Additive*, organizado por AITA - Asociación Italiana de Tecnologías Aditivas, ilustró las aplicaciones industriales de la fabricación aditiva, proponiendo algunos componentes relacionados con los sectores mecánico, de automoción, aeroespacial y biomédico, desarrollados gracias a la maquinaria que hoy puede definirse como "máquinas-herramienta de tercer tipo".

Una gran novedad de BI-MU 2020 fue *BI-MU più Digital*, un área demostrativa montada en el pabellón 11 y concebida para resaltar el potencial de una fábrica digital.

Además, gracias a *BI-MU Online*, el evento continúa una vez finalizada la exposición.

La próxima edición de BI-MU tendrá lugar en fieramilano Rho del 12 al 15 de octubre de 2022.